

Algemene voorwaarden van:

Myview-Trading B.V.  
Windrecht 42  
2636 JZ Schipluiden

Inschrijfnummer K.v.K.: 27286086

---

## **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop van kunstgrassen en de daarbij behorende accessoires - al dan niet tot stand gekomen via de website(s) [www.buitengewoonkunstgras.nl](http://www.buitengewoonkunstgras.nl) en [www.myviewgolf.nl](http://www.myviewgolf.nl) en ieder aanbod en elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden van Myview-Trading B.V., h.o.d.n. MyviewGolf, t.h.o.d.n. BuitenGewoonKunstgras en Lifegrass®, gevestigd te Schipluiden hierna te noemen: "Myview-Trading".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "de website" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de in lid 1 vermelde websites van Myview-Trading.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
8. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
9. Indien Myview-Trading deze algemene voorwaarden al meerdere keren - al dan niet via de website - aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Myview-Trading hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## **Artikel 2: Aanbod, offertes**

1. Ieder aanbod en elke offerte van Myview-Trading is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Myview-Trading het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Myview-Trading niet tot levering van een deel van hetgeen is aangeboden tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Myview-Trading het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
4. Het aanbod, de offerte, de prijzen en de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters, stalen, opgaven van samenstellingen, vezelhoogtes en -vezelvormen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van

Myview-Trading zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

6. De verstrekte monsters en stalen blijven eigendom van Myview-Trading en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Myview-Trading worden geretourneerd.

### **Artikel 3: Prijzen en tarieven**

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Myview-Trading de overeengekomen werkzaamheden verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. Myview-Trading heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Myview-Trading, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Myview-Trading de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Myview-Trading.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Myview-Trading het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
6. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Myview-Trading bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
7. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst of op de website vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders wordt vermeld. Op de website wordt duidelijk melding gemaakt van het geldende BTW-bedrag en de eventuele kosten.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Myview-Trading (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Myview-Trading ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen e.d., heeft Myview-Trading het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Myview-Trading heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Myview-Trading er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

### **Artikel 4: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Myview-Trading heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Myview-Trading schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Myview-Trading is pas gebonden aan:
  - a. een bestelling of opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Myview-Trading - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de bestelling, opdracht of afspraken is begonnen.

3. Indien de wederpartij via de website een order of bestelling plaatst, is Myview-Trading pas aan deze order of bestelling gebonden nadat hij deze schriftelijk - al dan niet via een automatisch bericht via de website - aan de wederpartij heeft bevestigd. Een en ander geldt, tenzij op de website anders wordt vermeld.

#### **Artikel 5: Koop op afstand: bedenktijd, ontbindingsrecht**

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de consument bij een koop op afstand in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder c en e van het Burgerlijk Wetboek.
2. Bij een koop op afstand heeft de consument een bedenktijd. Binnen deze bedenktijd kan de consument de overeenkomst ontbinden zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven.
3. De in het vorige lid bedoelde bedenktijd bedraagt een termijn van 14 kalenderdagen vanaf:
  - a. de dag waarop de consument het geleverde heeft ontvangen;
  - b. de dag waarop de consument het laatst geleverde heeft ontvangen, indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld en deze zaken afzonderlijk worden geleverd;
  - c. de dag waarop de consument de laatste zending heeft ontvangen, indien de levering bestaat uit verschillende zendingen.
4. De ontbinding vindt plaats door een schriftelijke mededeling van de consument aan Myview-Trading al dan niet met gebruikmaking van een door Myview-Trading ter beschikking gesteld modelformulier.
5. Door een ontbinding overeenkomstig de voorgaande leden worden tevens van rechtswege alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.
6. De consument heeft geen ontbindingsrecht bij:
  - a. de levering van specifieke, voor de consument op maat gemaakte zaken zoals stabiliserend onderzoek;
  - b. de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
  - c. kunstgrascoupons.

#### **Artikel 6: Koop op afstand: retourzending, terugbetaling**

1. Tenzij Myview-Trading heeft aangeboden de geleverde zaken zelf af te halen, moet de consument de zaken in geval van ontbinding direct - maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontbinding - in de originele verpakking, ongebruikt en voor rekening en risico van de consument aan Myview-Trading of een door Myview-Trading gemachtigde derde retourneren. Indien Myview-Trading bij de verzending van de zaken aan de consument al verzendkosten in rekening heeft gebracht, zijn de kosten van retourzending voor rekening van Myview-Trading.
2. Myview-Trading zal uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding reeds van de consument ontvangen betalingen (koopprijs) aan de consument terugbetalen.
3. Myview-Trading is niet verplicht de eventuele bijkomende kosten terug te betalen die zijn ontstaan doordat de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door Myview-Trading aangeboden minst kostbare wijze van levering.
4. Tenzij Myview-Trading heeft aangeboden de zaken na ontbinding zelf af te halen, kan de consument pas terugbetaling vorderen nadat Myview-Trading de zaken retour heeft ontvangen of de consument heeft aangetoond dat de zaken door hem zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt.
5. Myview-Trading heeft het recht retour gezonden zaken te weigeren of slechts een deel van de - van de consument - ontvangen betalingen terug te betalen, indien de zaken zich niet in de originele verpakking bevinden, bewerkt, gebruikt en/of beschadigd zijn. Myview-Trading zal de consument hiervan direct na ontvangst van de zaken op de hoogte stellen.

## **Artikel 7:       Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Myview-Trading vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

## **Artikel 8:       Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Myview-Trading gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan Myview-Trading verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. Myview-Trading op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht;
  - d. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Myview-Trading hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. Myview-Trading tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - f. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht de door Myview-Trading in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. Alle door Myview-Trading geleverde zaken mogen door de wederpartij uitsluitend worden doorverkocht in de originele van Myview-Trading of haar toeleverancier afkomstige verpakking. De wederpartij mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en moet beschadiging voorkomen.
3. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Myview-Trading het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Myview-Trading nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Myview-Trading om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## **Artikel 9:       Vertrouwelijke informatie**

1. Myview-Trading verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de wederpartij heeft verkregen en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan Myview-Trading weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Myview-Trading zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Myview-Trading zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en/of andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Myview-Trading als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Indien Myview-Trading een privacystatement hanteert, worden de daarin genoemde gegevens uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van dit statement.

## **Artikel 10: (Op)levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Myview-Trading haar verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen.
2. Bij overeenkomsten met consumenten worden de bestelde zaken uiterlijk 30 dagen na de bestelling geleverd. Wanneer levering binnen deze termijn onmogelijk is, stelt Myview-Trading de consument hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte. De consument heeft dan de mogelijkheid om binnen 1 week na deze mededeling eventuele vooruitbetalingen van Myview-Trading terug te vorderen. Indien de consument van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal Myview-Trading het al door de consument betaalde bedrag binnen 30 dagen na de terugvordering aan hem terug betalen.
3. Myview-Trading heeft het recht tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Myview-Trading verlaten of Myview-Trading aan de wederpartij heeft meegegeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
5. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan.
6. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Myview-Trading te bepalen wijze. Myview-Trading is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de zaken plaatsvindt voor risico van Myview-Trading, maar voor rekening van de consument.
8. Indien Myview-Trading de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
9. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft Myview-Trading het recht de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Myview-Trading binnen een door Myview-Trading te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.
10. Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Myview-Trading heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Myview-Trading een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragings schade, winstderving of andere schade of het recht van Myview-Trading alsnog nakoming te vorderen.
11. Een overeengekomen (op)leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Myview-Trading alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn naar evenredigheid verlengd.

## **Artikel 11: Emballage**

1. Emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft eigendom van Myview-Trading. Deze emballage mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.
2. Myview-Trading bepaalt of de emballage door de wederpartij moet worden geretourneerd of dat zij deze emballage zelf ophaalt en voor wiens rekening dit gebeurt.
3. Myview-Trading heeft het recht voor deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Indien de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, moet Myview-Trading deze emballage terugnemen en zal zij de in rekening gebrachte vergoeding aan de wederpartij terugbetalen.
4. Indien de emballage beschadigd is, incompleet is of teniet is gegaan, is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
5. Indien de in het vorige lid bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, hoeft Myview-Trading de emballage niet terug te nemen. Myview-Trading heeft dan het recht deze tegen kostprijs, verminderd met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening te brengen.
6. Voor eenmalig gebruik bedoelde emballage hoeft Myview-Trading niet terug te nemen en mag zij bij de wederpartij achterlaten. Eventuele kosten voor het afvoeren zijn dan voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 12: Klachten en retourzendingen**

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen en/of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Myview-Trading melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Myview-Trading worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Myview-Trading gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan Myview-Trading worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Myview-Trading is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. De wederpartij moet Myview-Trading in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Myview-Trading verstrekken.
8. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
9. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
10. Geen klachten zijn mogelijk over onkruid als gevolg van ingewaaide zaden.

#### **Artikel 13: Garanties**

1. Myview-Trading zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van

deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

2. Myview-Trading staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Indien voor de door Myview-Trading geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Myview-Trading zal de wederpartij hierover informeren.
4. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
5. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zal Myview-Trading - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
7. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Myview-Trading. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs verlangen.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Myview-Trading gegeven garanties of kwaliteitseisen aanvaardt Myview-Trading geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Myview-Trading alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Myview-Trading voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Myview-Trading aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Myview-Trading altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Myview-Trading gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Myview-Trading beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. De wederpartij moet Myview-Trading uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Myview-Trading is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens Myview-Trading verstrekte instructies, adviezen e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Myview-Trading verstrekte informatie;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
  - f. doordat door of namens de wederpartij werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Myview-Trading.
8. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Myview-Trading uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Myview-Trading of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Myview-Trading de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### **Artikel 15: Betaling bij bedrijven onderling**

1. Myview-Trading heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Bij bestellingen via de website moet betaling plaatsvinden op de wijze zoals aangegeven op de website. Betaling op andere wijzen is alleen toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Myview-Trading een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door Myview-Trading betaling alsnog uitblijft, heeft Myview-Trading bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
6. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Myview-Trading het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Myview-Trading eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Myview-Trading eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van Myview-Trading niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Myview-Trading heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **Artikel 16: Betaling bij consumenten**

1. Myview-Trading heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling kan maximaal 100% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Bij bestellingen via de website moet betaling plaatsvinden op de wijze zoals aangegeven op de website. Betaling op andere wijzen is alleen toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 7 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Myview-Trading een

- vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door Myview-Trading betaling alsnog uitblijft, heeft Myview-Trading bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Myview-Trading de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
  6. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
    - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
    - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
    - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
    - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
    - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
  7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Myview-Trading het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 4 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragsrente.
  8. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Myview-Trading het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Myview-Trading eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
  9. Door de consument gedane betalingen worden door Myview-Trading eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 17: Eigendomsvoorbehoud**

1. Myview-Trading behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Myview-Trading heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
6. De wederpartij moet Myview-Trading direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Myview-Trading bewaren.

8. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Myview-Trading op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Myview-Trading een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Myview-Trading en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Myview-Trading op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Myview-Trading heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 19: Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Myview-Trading, heeft Myview-Trading het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Myview-Trading wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Myview-Trading, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Myview-Trading.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Myview-Trading zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Myview-Trading en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen of activiteiten van hackers waardoor de website niet (volledig) beschikbaar is, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Myview-Trading tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 20: Annulering, opschorting**

1. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op ontbinding binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
2. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Myview-Trading een door Myview-Trading nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Myview-Trading gemaakte kosten en haar door

- de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Myview-Trading heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Myview-Trading in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
  4. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Myview-Trading voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
  5. Myview-Trading heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
  6. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Myview-Trading deze bij de wederpartij in rekening brengen. Myview-Trading mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen.
  7. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Myview-Trading het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Myview-Trading vergoeden.

#### **Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Myview-Trading en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Myview-Trading is gevestigd, zij het dat Myview-Trading altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
4. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Myview-Trading. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Myview-Trading schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Myview-Trading het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 30 juni 2015